
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PINGCLOUD

1. Informatie over ons

- 1.1 Wij zijn PINGCLOUD B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Nieuwe Rijn 5, 2312JB, Leiden ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 57176140, handelend onder de naam PingCloud (hierna: “**PingCloud**”).
- 1.2 Onze Website is te vinden op www.pingcloud.nl.
- 1.3 We hebben het product ‘PingCloud’ ontwikkeld, dit is een cloud-based billing systeem voor gebruik in de Horeca en Retail.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het product PingCloud. Door onze Website of PingCloud te gebruiken stemt u in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Indien u niet instemt met deze Algemene Voorwaarden, dient u de Website en/ of PingCloud niet te gebruiken.
- 1.5 We behouden ons het recht voor om van tijd tot tijd deze Algemene Voorwaarden naar eigen goeddunken te wijzigen. PingCloud zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een wijziging in deze Algemene Voorwaarden. Na kennisgeving van een wijziging in de Algemene Voorwaarden heeft u 30 dagen de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging in de Algemene Voorwaarden. In dat geval zal uw licentie eindigen op de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Uw gebruik van deze Website of uw gebruik en/of aankoop van Pingcloud nadat deze wijzigingen zijn aangebracht houdt in dat u ermee instemt aan deze wijzigingen gebonden te zijn.

2. Interpretatie

- 2.1 De definities en interpretatieregels in dit artikel zijn van toepassing op het Aanmeldingsformulier en deze Algemene Voorwaarden:
 - Aanmeldingsformulier:** het formulier dat (via de Website) wordt ingevuld door een potentiële Klant en dat, eenmaal (elektronisch) ingediend bij Pingcloud, tezamen met deze Algemene Voorwaarden de volledige Overeenkomst tussen de Klant en PingCloud vormt.
 - Abonnementkosten:** het door de Klant aan PingCloud verschuldigde bedrag voor het Gelicentieerde Product zoals vermeld op het Aanmeldingsformulier.
 - Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden zoals deze van tijd tot tijd

gepubliceerd worden op de Website.

- Back-upbeleid:** het back-upbeleid van PingCloud ten aanzien van Klantgegevens die beschikbaar zijn op www.PingCloud.nl/backupbeleid.
- Bevoegde Gebruikers:** de Klant c.q. de werknemers van de Klant die door de Klant zijn gemachtigd PingCloud te gebruiken.
- Diensten:** de door PingCloud aangeboden diensten ten behoeve van de ondersteuning van het Gelicentieerde Product.
- **Documentatie:** de documenten die door PingCloud online via de Website, of elk ander webadres dat hiertoe aan de Klant door PingCloud van tijd tot tijd kenbaar wordt gemaakt, aan de Klant beschikbaar worden gesteld en een beschrijving bevatten van PingCloud.
- **Gebruikersabonnementen:** de gebruikersabonnementen gekocht door de Klant die Bevoegde Gebruikers het recht geeft tot toegang tot en gebruik van het Gelicentieerde Product en de Documentatie overeenkomstig de Overeenkomst.
- Gelicentieerde Product of Software:** het door PingCloud geleverde software product 'PingCloud' waarmee PingCloud haar Diensten aanbiedt.
- Ingangsdatum:** de datum van Overeenkomst tussen PingCloud en de Klant zoals vermeld op het Aanmeldingsformulier.
- Klant:** de partij met wie PingCloud een Overeenkomst aangaat.
- Klantgegevens:** de gegevens die zijn ingevoerd door de Klant, de Bevoegde Gebruikers of PingCloud namens de Klant in het kader van het Gelicentieerde Product, om de Diensten te gebruiken of het gebruik van de Diensten door de Klant te bevorderen.
- Normale Kantooruren:** 9.00 uur - 17.00 uur CET, elke Werkdag.
- Overeenkomst:** het Aanmeldingsformulier en deze Algemene Voorwaarden die tezamen de Overeenkomst vormen tussen de Klant en PingCloud.
- **PingCloud Ondersteunende Diensten:** het beleid van PingCloud voor het bieden van ondersteuning met betrekking tot PingCloud zoals beschikbaar gesteld op de Website of elk ander webadres dat hiertoe aan de Klant door PingCloud van tijd tot tijd kenbaar wordt gemaakt.
- Software:** Zie Gelicentieerde Product.
- Vertrouwelijke Informatie:** informatie die auteursrechtelijk wordt beschermd of vertrouwelijk is en die duidelijk als zodanig is bestempeld of ten aanzien waarvan in deze Overeenkomst is bepaald dat het vertrouwelijke informatie betreft.
- Virus:** elk ding of middel (waaronder elke software, code, bestand of programma) dat de werking van computersoftware, -hardware of -netwerk of enige telecommunicatiedienst, -apparatuur of -netwerk of enige andere dienst of toestel voorkomt, schaadt of op een andere manier de toegang tot of werking van een programma of data, waaronder de betrouwbaarheid van een programma of data, negatief beïnvloedt (ongeacht of dit door gehele of gedeeltelijke herindeling, wijziging of wissen van het programma of de data of anderszins geschiedt); of de gebruikerservaring negatief beïnvloedt, waaronder 'worms', 'trojan horses', virussen of andere soortgelijke zaken.
- Website:** www.PingCloud.nl

-Werkdag: elke dag behalve zaterdag, zondag of een nationale feestdag in Nederland.

-Wijziging in Zeggenschap: de directe of indirecte verwerving van hetzij de meerderheid van de aandelen met stemrecht of van (in wezen) alle activa van een partij door een andere rechtspersoon in een enkelvoudig transactie of een reeks transacties.

- 2.2 Kopjes boven de artikelen, bijlagen en leden hebben geen invloed op de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Onder 'persoon' wordt ook een natuurlijke persoon of een al of niet rechtspersoonlijkheid bezittend lichaam (met of zonder afzonderlijke rechtspersoonlijkheid) en de wettelijke en persoonlijke vertegenwoordigers, opvolgers of toegestane rechtverkrijgenden.
- 2.4 Een verwijzing naar PingCloud sluit een verwijzing naar een andere onderneming of andere rechtspersoon van PingCloud in, ongeacht waar of hoe opgericht of gevestigd.
- 2.5 Een verwijzing naar een woord in het enkelvoud sluit een verwijzing naar de meervoudsvormen van dit woord in en omgekeerd.
- 2.6 Een verwijzing naar het ene geslacht sluit een verwijzing naar de andere geslachten in.
- 2.7 Een verwijzing naar een wet of wettelijke bepaling is een verwijzing hiernaar zoals deze op dat moment van kracht is, rekening houdend met enige wijziging, uitbreiding of vernieuwing en omvat mede enige lagere wetgeving die op dat moment van kracht is.
- 2.8 Een verwijzing naar schrijven of schriftelijk sluit fax en e-mail in.
- 2.9 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar de artikelen van deze Algemene Voorwaarden.

3. Licentie en Gebruikersabonnementen

- 3.1 Afhankelijk van het kopen van de Gebruikersabonnementen door de Klant en met inachtneming van de beperkingen uiteengezet in dit artikel 3 en de overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden, verleent PingCloud hierbij aan de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om Bevoegde Gebruikers toe te staan het Gelicentieerde Product en de Documentatie tijdens de Abonnementperiode uitsluitend voor het doel zoals omschreven in de Documentatie.
- 3.2 Ten aanzien van de Bevoegde Gebruikers, garandeert de Klant dat:
 - (a) hij niet zal (laten) toestaan dat een Gebruikersabonnement door meer dan een afzonderlijke Bevoegde Gebruiker wordt gebruikt tenzij dit in zijn geheel opnieuw is toegewezen aan een andere afzonderlijke Bevoegde Gebruiker, in welk geval de eerdere Bevoegde Gebruiker niet langer het recht zal hebben tot toegang tot of gebruik van de Diensten, het Gelicentieerde Product en/of de Documentatie;
 - (b) elke Bevoegde Gebruiker een veilig wachtwoord zal gebruiken voor het gebruik van de Diensten, het Gelicentieerde Product en de Documentatie en dat elke Bevoegde Gebruiker dit wachtwoord geheim zal houden;
 - (c) hij PingCloud zal toestaan de Diensten, het Gelicentieerde Product te controleren teneinde de naam en het wachtwoord van elke Bevoegde Gebruiker te kunnen vaststellen. Een dergelijke controle mag niet vaker dan een keer per kwartaal, voor rekening van PingCloud, worden verricht. Dit recht zal worden uitgeoefend

met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn en wel zo dat de normale bedrijfsuitoefening van de Klant niet wezenlijk wordt belet.

- 3.3 De Klant zal de Website de Diensten of het Gelicentieerde Product niet gebruiken om toegang te krijgen tot Virussen, deze op te slaan, te verspreiden of te verzenden.
- 3.4 De Klant vrijwaart PingCloud voor elke niet-nakoming van dit artikel door hem of zijn Bevoegde Gebruikers of voor elke niet-nakoming die voortvloeit uit het onbevoegde gebruik door een derde van de logingegevens van een Bevoegde Gebruiker. PingCloud behoudt zich het recht voor de toegang van de Klant tot enig materiaal waarmee inbreuk wordt gepleegd op de bepalingen van dit artikel onbruikbaar te maken zonder hiervoor door de Klant aansprakelijk te kunnen worden gesteld
- 3.5 De Klant verklaart behoudens voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving die niet door partijen gezamenlijk kan worden uitgesloten, of behoudens voor zover expliciet toegestaan krachtens deze Algemene Voorwaarden of expliciet anders overeengekomen tussen de partijen:
- (a) niet te proberen het Gelicentieerde Product c.q. de Documentatie geheel of gedeeltelijk in welke vorm of media of met behulp van welk middel dan ook te kopiëren, te wijzigen, te vermenigvuldigen, een afgeleide versie ervan te maken, te bouwen, te mirroren, opnieuw uit te geven, te downloaden, te tonen, te verzenden of te verspreiden; of
 - (b) niet te proberen het Gelicentieerde Product geheel of gedeeltelijk te decompileren, te disassembleren, reverse engineering toe te passen of deze anderszins om te zetten in een voor de mens waarneembare vorm; of
 - (c) zich geen toegang te verschaffen tot de Diensten, het Gelicentieerde Product en /of de Documentatie om een product of dienst te bouwen die concurreert met het Gelicentieerde Product en/of de Documentatie; of
 - (d) het Gelicentieerde Product en/of de Documentatie niet te gebruiken om diensten te leveren aan derden; of
 - (e) het Gelicentieerde Product en/of de Documentatie, met uitzondering van de Bevoegde Gebruikers of anderszins met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van PingCloud, niet aan derden in licentie te geven, te verkopen, te verhuren, te leasen, over te dragen, toe te wijzen, te verspreiden, te tonen, openbaar te maken of anderszins beschikbaar te maken.
- 3.6 De klant verplicht zich voorts :
- (a) alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan PingCloud in verband met de Overeenkomst en alle noodzakelijke toegang te verlenen tot die informatie die door PingCloud wordt gevraagd;
 - (b) alle toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van zijn activiteiten krachtens de Overeenkomst na te komen;
 - (c) alle overige verantwoordelijkheden van de Klant zoals vermeld in de Overeenkomst tijdig en efficiënt uit te oefenen. In geval van vertraging in de medewerking door de Klant zoals door de partijen overeengekomen, kan PingCloud elk overeengekomen tijdschema of leveringsschema als redelijkerwijs nodig is aanpassen;

- (d) ervoor te zorgen dat de Bevoegde Gebruikers het Gelicentieerde Product en de Documentatie gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst en verantwoordelijk te zijn voor de niet-nakoming van de Overeenkomst door de Bevoegde Gebruiker;
 - (e) alle benodigde licenties, toestemmingen en goedkeuringen te krijgen en te behouden die nodig zijn voor de Klant, haar werknemers en vertegenwoordigers om hun verplichtingen krachtens de Overeenkomst na te komen;
 - (f) ervoor te zorgen dat haar netwerk en systemen voldoen aan de relevante specificaties zoals van tijd tot tijd door PingCloud bepaald.
- 3.7 De Klant zal zich in redelijkheid inspannen onbevoegde toegang tot of gebruik van het Gelicentieerde Product, de Diensten en/of de Documentatie te voorkomen en in geval van een dergelijke onbevoegde toegang of gebruik PingCloud hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 3.8 De rechten die onder de Overeenkomst worden verleend worden alleen aan de Klant verleend en worden niet geacht te zijn verleend aan een dochteronderneming of holding van de Klant.

4. Diensten en Gelicentieerde Product

- 4.1 PingCloud levert gedurende de Abonnementperiode het Gelicentieerde Product en de Diensten en stelt de Documentatie beschikbaar aan de Klant onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 PingCloud zal zich naar commerciële maatstaven in redelijkheid inspannen om het Gelicentieerde Product 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen, uitgezonderd in het geval dat:
- (g) geplande onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de standaard onderhoudsperiode van 04.30 tot 07.00 uur CET; en
 - (h) ongeplande onderhoudswerkzaamheden buiten Normale Kantooruren, op voorwaarde dat PingCloud zich in redelijkheid heeft ingespannen de Klant hiervan vooraf in kennis te stellen met in achtneming van een behoorlijke kennisgevingstermijn tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 4.3 PingCloud biedt, als onderdeel van de Diensten en zonder extra kosten voor de Klant, de Klant tijdens Normale Kantooruren de standaard Klantondersteuning van PingCloud overeenkomstig de PingCloud Ondersteunende Diensten zoals deze van tijd tot tijd worden gepubliceerd op de website van PingCloud.

5 Statistieken en benchmarking

- 5.1 Door gebruikmaking van het Gelicentieerde Product geeft de Klant expliciet toestemming aan PingCloud om alle informatie die PingCloud middels het Gelicentieerde Product verkrijgt anoniem te gebruiken voor statistische en benchmarking doeleinden in de breedste zin van het woord.

6 Kosten en betaling

- 6.1 De Klant zal de Abonnementkosten voor het Gelicentieerde Product en de Diensten

overeenkomstig dit artikel aan PingCloud betalen.

6.2 De Klant zal op de Ingangsdatum geldige, actuele en volledige betalingsgegevens en overige geldige, actuele en volledige factuurgegevens verstrekken aan PingCloud.

(a) De Klant machtigt PingCloud hierbij de creditcard te debiteren dan wel de Abonnementkosten automatisch te incasseren:

- (i) op de Ingangsdatum voor de Abonnementkosten verschuldigd ten aanzien van de Eerste Abonnementperiode; en
- (ii) afhankelijk van verlenging van de duur van de Overeenkomst, aan het eind van de Eerste Abonnementperiode voor de Abonnementkosten verschuldigd voor de Verlengingsperiode;

(b) Indien de creditcard niet voor het verschuldigde bedrag kan worden gedebiteerd of het verschuldigde bedrag kan niet automatisch kan worden geïncasseerd zal PingCloud de Klant factureren:

- (i) op de Ingangsdatum voor de Abonnementkosten verschuldigd ten aanzien van de Eerste Abonnementperiode; en
- (ii) afhankelijk van verlenging van de duur van de Overeenkomst, ten minste 30 dagen voorafgaande aan het eind van de Eerste Abonnementperiode voor de Abonnementkosten verschuldigd voor de volgende Verlengingsperiode en de Klant verplicht zich elke Factuur binnen 7 na factuurdatum voldoen.

6.3 Indien PingCloud niet binnen 30 dagen na de vervalddag betaling heeft ontvangen kan PingCloud, onverminderd de overige rechten van PingCloud zonder aansprakelijkheid jegens de Klant, het wachtwoord, het account en de toegang tot alle of een deel van het Gelicentieerde Product onbruikbaar maken. Op PingCloud rust geen enkele plicht om alle of een deel van de Diensten of Producten onder Licentie te leveren zolang de betreffende factuur/facturen onbetaald blijft/blijven. De Klant blijft verplicht de facturen te voldoen, conform afspraak tot aan de datum dat de overeenkomst is beëindigd.

6.4 PingCloud is gerechtigd de Abonnementkosten te verhogen met (i) een jaarlijkse inflatie correctie en/of (ii) de kosten die verschuldigd zijn ten aanzien van de extra Gebruikersabonnementen. PingCloud is daarnaast gerechtigd om de Abonnementkosten te verhogen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 90 dagen. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met deze verhoging heeft de Klant de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen per de ingangsdatum van de aangezegde prijsverhoging met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand.

Indien een klant voor het einde van een contract van het abonnement afwil dient hij de voor de rest van het contract verleende korting ineens te voldoen plus een boette bedrag van het gemiddelde van de waarde van de Abonnementkosten van de laatste drie maanden.

7 Eigendomsrechten

7.1 De Klant erkent en stemt ermee in dat PingCloud eigenares is van alle intellectuele eigendomsrechten op het Gelicentieerde Product, de Website en de Documentatie.

Behalve indien uitdrukkelijk vermeld worden krachtens de Overeenkomst geen rechten aan de Klant verleend op octrooien, auteursrechten, databankrechten, handelsgeheimen, handelsnamen (al dan niet geregistreerd) merken, of andere rechten of licenties ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten van PingCloud, waaronder de Diensten, het Gelicentieerde Product, de Website of de Documentatie.

7.2 PingCloud bevestigt dat zij alle benodigde rechten ten aanzien van het Gelicentieerde Product en de Documentatie heeft om de rechten te kunnen verlenen die zij krachtens en overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst van plan is te verlenen.

8 Geheimhouding

8.1 Iedere partij kan toegang worden verleend tot Vertrouwelijke Informatie van de andere partij om haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst na te komen. Onder Vertrouwelijke Informatie van een partij wordt *niet* verstaan informatie die:

- (a) anders dan door handelen of nalaten van de ontvangende partij openbaar bekend is of wordt;
- (b) voorafgaande aan de openbaarmaking rechtmatig in het bezit was van de andere partij;
- (c) op rechtmatige wijze openbaar is gemaakt aan de ontvangende partij door een derde aan wie geen beperking tot openbaarmaking was opgelegd;
- (d) zelfstandig door de ontvangende partij is ontwikkeld, welke zelfstandige ontwikkeling door schriftelijk bewijs kan worden aangetoond; of
- (e) van rechtswege, op last van een bevoegde rechterlijke instantie of regelgevende instantie of bestuurslichaam openbaar moet worden gemaakt.

8.2 Iedere partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de ander vertrouwelijk behandelen en, tenzij van rechtswege voorgeschreven, de Vertrouwelijke Informatie van de ander niet beschikbaar stellen aan derden of de Vertrouwelijke Informatie van de ander gebruiken voor doeleinden anders dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.

8.3 Iedere partij neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de Vertrouwelijke Informatie van de ander waartoe zij toegang heeft niet in strijd met de voorwaarden van de Overeenkomst openbaar wordt gemaakt of wordt verspreid door haar werknemers of vertegenwoordigers.

8.4 Geen van de partijen is verantwoordelijk voor schade, verlies, vernietiging, wijziging of openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie door toedoen van een derde.

8.5 De Klant erkent dat gegevens van de Diensten en het Gelicentieerde Product, alsmede de resultaten van de prestatietesten van de Diensten en het Gelicentieerde Product, Vertrouwelijke Informatie van PingCloud vormen.

8.6 PingCloud erkent dat de Klantgegevens Vertrouwelijke Informatie van de Klant vormen.

8.7 Dit artikel 8 blijft onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht hoe deze beëindiging tot stand komt.

9 Claims van derden

9.1 De Klant is aansprakelijk voor en zal PingCloud vrijwaren tegen claims, vorderingen,

procedures, verlies, schade, (on)kosten (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gerechtskosten en redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met:

- (a) een wijziging van de Diensten, het Gelicentieerde Product of de Documentatie door of vanwege de Klant; of
- (b) het gebruik door de Klant van de Diensten of het Gelicentieerde Product of de Documentatie op een wijze die strijdig is met de Documentatie, deze Algemene Voorwaarden of andere aanwijzingen die door PingCloud aan de Klant zijn gegeven; of
- (c) het gebruik door de Klant van de Diensten, het Gelicentieerde Product of de Documentatie na kennisgeving van de beweerde of feitelijke inbreuk door PingCloud, de rechthebbende, of een bevoegde autoriteit.

9.2 Bij de verdediging of afwikkeling van een claim tegen PingCloud ten aanzien van een (beweerde) inbreuk van intellectuele eigendomsrechten van derden, staan PingCloud de volgende opties ter beschikking: a) ervoor zorgen dat de Klant het recht behoudt om gebruik te blijven maken van de Diensten of het Gelicentieerde Product en/of de Documentatie, b) de Diensten of Producten onder Licentie en/of de Documentatie te wijzigen zodat ze geen inbreuk meer maken of, c) indien de opties genoemd onder a) of b) niet in redelijkheid commercieel haalbaar zijn, de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn aan de Klant van 2 Werkdagen onder restitutie pro rata van de reeds betaalde licentie fee, zonder enige verdere aansprakelijkheid of verplichting om aan de Klant een schadevergoeding of overige extra kosten aan de Klant te betalen.

9.3 Iedere partij zal ten aanzien van claims van derden:

- (a) de andere partij onmiddellijk in kennis stellen van een dergelijke claim;
- (b) voor rekening van de andere partij, redelijke medewerking verlenen aan de andere partij in de verdediging tegen en afwikkeling van de claim; en
- (c) de andere partij de algehele bevoegdheid geven de claim te verdedigen of af te wikkelen.

10 Beperking aansprakelijkheid

10.1 Dit artikel 10 beschrijft de volledige financiële aansprakelijkheid van PingCloud (waaronder de aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van haar werknemers en vertegenwoordigers) jegens de Klant ten aanzien van:

- (a) enige niet-nakoming van de Overeenkomst;
- (b) enig gebruik door de Klant van de Diensten en de Documentatie of het Gelicentieerde Product of een deel ervan; en
- (c) enige verklaring, overzicht of onrechtmatige handeling of nalaten (waaronder onachtzaamheid) die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst.

10.2 Behalve indien uitdrukkelijk en specifiek in de Overeenkomst vastgelegd:

- (a) aanvaardt de Klant exclusieve aansprakelijkheid voor de resultaten die door de Klant uit de Diensten en de Documentatie of het Gelicentieerde Product zijn verkregen en voor de conclusies die uit dit gebruik worden getrokken.

PingCloud is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten of omissies in enige informatie of aanwijzingen die door de Klant aan PingCloud zijn verstrekt in verband met de Diensten of the Producten onder Licentie of voor schade ontstaan door enige maatregelen die door PingCloud op aanwijzing van de Klant zijn genomen;

(b) worden alle garanties, verklaringen, bepalingen en alle overige voorwaarden van welke aard ook voor zover door toepasselijk recht toegestaan uitgesloten van de Overeenkomst; en

(c) worden de Diensten, het Gelicentieerde Product en de Documentatie aan de Klant geleverd in de zich alsdan bevindende staat.

10.3 Niets in de Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van PingCloud uit:

(a) voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van PingCloud; of

(b) voor zulk handelen waarvoor op grond van de wet aansprakelijkheid niet uitgesloten kan worden.

10.4 Behoudens het bepaalde in artikel 10.3:

(a) is PingCloud niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder maar niet beperkt tot: enige winstderving, verlies van bedrijfsactiviteiten, verminderde goodwill en/of gelijksoortige verliezen of verlies of bederf van gegevens of informatie of zuiver economische schade of voor enige bijzondere of gevolgschade, kosten, schade, (on)kosten die hoe dan ook voortvloeien uit de Overeenkomst; en

(b) is de totale aansprakelijkheid van PingCloud voor directe schade op grond van een onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid of niet-nakoming van een wettelijke verplichting), verkeerde voorstelling van zaken, restitutie of anderszins schade die voortvloeit uit of verband houdt met de (beoogde) uitvoering van de Overeenkomst beperkt tot €500 of het totale bedrag aan Abonnementskosten betaald gedurende de 12 maanden direct voorafgaand aan de datum waarop deze claim ontstond en beperkt zich in ieder geval tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van PingCloud wordt uitgekeerd.

11 Duur en opzegging

11.1 De Overeenkomst treedt in werking op de Ingangsdatum en is geldig voor onbepaalde tijd.

Elke partij kan de Overeenkomst beëindigen door:

(a) de andere partij schriftelijk in kennis te stellen van de beëindiging, in welk geval de Overeenkomst zal eindigen op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarbinnen de opzegging is ontvangen; of

(b) de Overeenkomst op andere wijze overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst te beëindigen.

De looptijd van deze Overeenkomst vormt tevens de Abonnementperiode.

11.2 Onverminderd de andere rechten waarop de partijen conform deze Overeenkomst recht hebben, kan elke partij de Overeenkomst beëindigen zonder aansprakelijkheid jegens de andere partij indien:

(a) de andere partij een wezenlijke schending van een bepaling van de Overeenkomst

pleegt en (indien een dergelijke schending te herstellen is) deze schending niet alsnog, binnen 30 dagen nadat de partij die schriftelijk in gebreke is gesteld, is hersteld; of

- (b) er een gerechtelijke uitspraak is gedaan of een besluit is genomen om de andere partij te liquideren of dat zich omstandigheden voordoen die een bevoegde rechterlijke instantie het recht geven het faillissement uit te spreken ten aanzien van de andere partij; of
- (c) de rechter een bewindvoerder heeft aangesteld om de zaken, bedrijfsactiviteiten en het eigendom van de andere partij te beheren of een verzoek bij de bevoegde rechterlijke instantie is ingediend voor de aanstelling van een bewindvoerder over de andere partij, of een intentieverklaring tot het aanstellen van een bewindvoerder aan de andere partij is verstrekt; of
- (d) een curator is aangesteld voor de activa of de onderneming van de andere partij, of zich omstandigheden voordoen die de bevoegde rechterlijke instantie of een schuldeiser het recht geven een curator of beheerder aan te stellen over de andere partij, of een andere persoon de activa van de andere partij aanvaardt of verkoopt; of
- (e) de andere partij een schuldsaneringsregeling overeenkomt met haar schuldeisers of een verzoek indient bij de bevoegde rechterlijke instantie voor de bescherming van haar schuldeisers; of
- (f) de andere partij een aan sub (b) - (e) soortgelijke of overeenkomstige maatregel neemt of ondergaat als gevolg van een schuld in welk rechtsgebied dan ook.

11.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook:

- (a) eindigen alle licenties verleend krachtens de Overeenkomst onmiddellijk per de datum van de beëindiging van de overeenkomst;
- (b) geeft elke partij alle apparatuur, eigendommen, Documentatie en overige spullen (en alle kopieën daarvan) die de andere partij toebehoren terug en maakt deze er verder geen gebruik meer van;
- (c) is PingCloud gerechtigd de Klantgegevens die in haar bezit zijn te vernietigen of anderszins te verwijderen tenzij PingCloud uiterlijk tien dagen na de beëindigingsdatum van de Overeenkomst een schriftelijk verzoek ontvangt om de Klant de op dat moment meest recente back-up van de Klantgegevens te leveren. PingCloud zal zich naar commerciële maatstaven in redelijkheid inspannen om de back-up binnen 30 dagen na ontvangst van een dergelijk schriftelijk verzoek aan de Klant te leveren, mits de Klant alle kosten die op het moment van beëindiging openstaan en hier het gevolg van zijn (al dan niet verschuldigd op de beëindigingsdatum) heeft betaald. De Klant zal alle redelijke onkosten gemaakt door PingCloud voor het teruggeven of verwijderen van de Klantgegevens vergoeden;
- (d) zullen de verworven rechten van de partijen op de beëindigingsdatum, of de voortzetting na beëindiging van een bepaling die uitdrukkelijk of impliciet van kracht blijft na de beëindiging, niet worden aangetast en zullen deze onverminderd blijven bestaan; en

(e) zal de Klant alle nog openstaande facturen per ommegaande volledig voldoen.

12 Overmacht

12.1 PingCloud kan door de Klant niet aansprakelijk worden gehouden indien zij in de nakoming van haar verplichting krachtens de Overeenkomst of in de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten wordt verhinderd of vertraagd door overmacht waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, stakingen, uitsluitingen of andere arbeidsgeschillen (ongeacht of het personeel van PingCloud of een andere partij hierbij betrokken is), uitval van een nutsvoorziening of transport- of telecommunicatienetwerk, natuurramp, oorlog, oproer of onlusten, opzettelijk aangerichte schade, naleving van een wet of maatregel, regel, voorschrift of aanwijzing van overheidswege, ongeluk, storing in fabriek of machine, brand, overstroming, storm of niet-nakoming door leveranciers of andere derden, mits de Klant van deze overmacht en de verwachte duur ervan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in kennis is gesteld.

13 Algemeen

- 13.1 Een verklaring van afstand van een recht krachtens de Overeenkomst treedt slechts in werking indien deze schriftelijk is gedaan en is alleen van toepassing op de partij tot wie de afstandsverklaring is gericht en op de omstandigheden waarvoor deze is afgegeven. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn de rechten die voortvloeien uit de Overeenkomst cumulatief en worden bij wet gestelde rechten niet uitgezonderd.
- 13.2 Indien een bepaling van de Overeenkomst ongeldige, niet afdwingbaar of onwettig blijkt te zijn, vervalt slechts deze bepaling en blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. In dat geval zullen partijen in redelijkheid een bepaling overeenkomen die de strekking van de vervallen bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 13.3 Deze Algemene Voorwaarden tezamen met het Aanmeldingsformulier en de documenten waarnaar wordt verwezen vormen de gehele Overeenkomst tussen de partijen en vervangen alle eerder gemaakte regelingen, afspraken of overeenkomst die over dit onderwerp zijn gemaakt.
- 13.4 De Klant zal niet zonder de schriftelijke toestemming van PingCloud alle of enige van haar rechten of verplichtingen krachtens de Overeenkomst overdragen aan een andere partij.
- 13.5 PingCloud is gerechtigd haar rechten of verplichtingen krachtens de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- 13.6 De Overeenkomst en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden beheerst en uitgelegd volgens Nederlands recht.
- 13.7 Partijen komen onherroepelijk overeen dat de rechtbank te Amsterdam uitsluitend bevoegd is om alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan te beslechten.